

دليل العميل

كيف تعمل كوماندي؟

منصة واحدة، حلول بلا حدود

دليل مبسط يشرح خدماتنا التسع، وطريقة الطلب والدفع والمتابعة، والقواعد التي تحميك في كل خطوة.



الوظائف



الخدمات



الصحة



ديجيتال



السيارات



العقارات



السفر



B2B
والمؤسسات



المنتجات

3	01	مرحباً بك في كوماندي
4	02	مبادئنا الخمسة
5	03	كيف تدفع؟
6	04	المنتجات
7	05	B2B والمؤسسات
8	06	السفر
9	07	العقارات
10	08	الإيجار القصير والمالكون
11	09	السيارات
12	10	حسب الطلب والاستيراد
13	11	ديجيتال
14	12	الصحة
15	13	الخدمات
16	14	الوظائف
17	15	فضاءات العملاء
18	16	أسئلة شائعة
19	17	تواصل معنا



مرحباً بك في كوماندي

كوماندي شركة موريتانية للاستيراد والتصدير مقرها نواكشوط، تعمل منذ 2023. نجمع في منصة واحدة تسع خدمات تسهل حياتك: منتجات أصلية مستوردة، وتمويل للشركات والمؤسسات، ورحلات وفنادق، وعقارات، وسيارات، ومنتجات رقمية، وأدوية من فرنسا، ومقدمو خدمات مؤثّقون، وعروض عمل.



دفع محلي بالأوقية

تدفع بوسائل الدفع الموريتانية التي تعرفها، دون بطاقة بنكية دولية.



وسيط موثوق

في العقارات والسيارات والخدمات، تمر المعاملات والمدفوعات عبر كوماندي لحمايتك من الاحتيال.



من العالم إلى باب بيتك

نستورد من أوروبا والصين والولايات المتحدة وآسيا حسب الخدمة، ونوصل إلى جميع ولايات موريتانيا.

☆ خدماتنا التسع



مبادئنا الخمسة



مهما كانت الخدمة التي تستعملها، تبقى هذه القواعد ثابتة:

1

كل شيء يمر عبر كوماندي



لا نعطي بياناتك إلا لمن يحتاج إليها لتنفيذ طلبك. في العقارات والسيارات لا تُتبادل أرقام الهواتف بين البائع والمشتري، وترافقك كوماندي في المعاينة والتجربة؛ وفي الخدمات لا تُعطى الأرقام إلا بعد التحقق من الدفع.

2

أسعار واضحة بالأوقية



الأسعار المعروضة بالأوقية الجديدة (MRU) وشاملة لما هو مذكور. وفي حالة تغيّر سعر مورّد (مثل الطيران) نعرض عليك السعر الجديد قبل أي التزام.

3

دفع آمن إلى أرقام رسمية فقط



تدفع فقط إلى الرموز أو الأرقام التجارية الرسمية المعروضة على الموقع. ويتحقق فريقنا من كل دفعة قبل التنفيذ.

4

مراجعة وتحقق



كل إعلان عقار أو سيارة، وكل مقدم خدمة وعرض عمل، يُراجع قبل نشره، وكل دفعة تُراجع قبل الشراء أو الحجز أو التسليم.

5

متابعة في كل خطوة



رقم مرجعي لكل طلب، ورسائل بريد إلكتروني عند كل مرحلة، وفضاء عميل لكل خدمة.

كيف نحملك؟



الدفع في كل الخدمات كيف تدفع؟



لا يُطلب منك أي دفع ببطاقة على الموقع. تتم كل الدفعات بوسائل الدفع المحلية، ثم يتحقق فريقنا منها يدوياً.



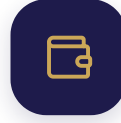
التنفيذ

شراء أو حجز أو تسليم



فريق كوماندي

يتحقق من الدفعة



الرقم الرسمي

تدفع المبلغ بالضبط



أنت

تختار وتطلب

3

احتفظ بالمرجع

رقم الطلب أو الحجز

2

ادفع المبلغ المعروض بالضبط

إلى الرمز أو الرقم التجاري الرسمي

1

اختر وسيلة الدفع

عند الطلب أو الحجز

6

تصلك رسالة التأكيد

وتنطلق مرحلة التنفيذ

5

يتحقق الفريق

من وصول المبلغ إلى حسابنا

4

أرسل إثبات الدفع

عبر الواتساب أو على الموقع حسب الخدمة

لماذا «المبلغ بالضبط»؟

في بعض الخدمات (ديجيتال، استيراد السيارات، الصحة، الخدمات) يتضمن المبلغ المعروض بضع أوقيات إضافية تجعله فريداً، حتى نتعرف على دفعتك بسرعة. ادفعه كما هو دون تقريب.

وسائل الدفع المقبولة

BimBank

Amanty

Masrivi

Sedad

Bankily

GazaPay

BCI Pay

Moov Money

Click

أين ترسل إثبات الدفع؟

المنتجات

عبر الواتساب مع رقم الطلب (زر جاهز بعد الطلب).

السفر والعقارات

على الموقع مباشرة: من صفحة الطلب أو الحجز، أو من فضاء العميل.

والسيارات والصحة والخدمات

حسب شروط الدفع المذكورة في العرض (Proforma).

B2B

قواعد أمان مهمة

- لا تدفع أبداً مباشرة لبائع أو مالك عقار أو سيارة: الدفع يكون لكوماندي فقط.
- لا تطلب كوماندي أبداً كلمة سرّ ولا رمزاً سرياً بنكياً، ولا رمز أمان لأي حساب.
- الأرقام الرسمية هي المعروضة على الموقع وفي رسائلنا فقط. عند الشك، راسلنا على الواتساب.



منتجات أصلية (إلكترونيات، عطور، مستحضرات تجميل، حقائب، إكسسوارات سيارات، ملابس...) لا نخزنها في نواكشوط: كل طلب يُشترى خصيصاً لك بعد التحقق من الدفع، من أوروبا أو الصين.

خطوات الطلب



لا تحتاج إلى حساب: تصلك الفاتورة بالبريد الإلكتروني، وتتابع طلبك برقمه في صفحة «تتبع الطلب».

آجال التوصيل

عادةً من 5 إلى 14 يوماً للطلبات العادية. هي آجال تقديرية قد تتأثر بمنشأ المنتج والجمارك.

سياسة الإرجاع

يُقبل الإرجاع فقط إذا كان الخطأ من كوماندي: منتج وصل تالفاً أو مكسوراً، أو مختلفاً عما طلبته (الطراز، اللون، المقاس)، أو ناقصاً أو غير مطابق للوصف. راسلنا فور الاستلام مع رقم الطلب وصور المنتج والتغليف، واحتفظ بالمنتج كما هو؛ وبعد التحقق نقترح الاستبدال أو الاسترداد. لا يُقبل الإرجاع لتغيير الرأي أو لخطأ في الاختيار أو لضرر ناتج عن الاستعمال.

منتج غير موجود في الكتالوج؟

أرسل لنا رابطته أو صورته أو اسمه عبر الواتساب، ونبحث عنه في أوروبا أو الصين ونقترح عليك السعر.

رسوم التوصيل (بالأوقية)

نواكشوط	200
نواذيبو / الشامي	230
أكجوجت / أطار	250
بوتلميت / ازويرات	300
ألاك / كرو	350
تنتان / كيهف / العيون / تمبده	400
كيهيدي / سيلبابي	450
جكني	500

نواكشوط: توصيل إلى المنزل (يمكنك مشاركة موقعك). المدن الأخرى: استلام من وكالة النقل المحددة عند الطلب.

الإحالة والرموز الترويجية

بعد أول طلب مدفوع يصلك رمز إحالة: خصم 5% لصديقك على طلبه الأول، ورصيد 5% لك في طلبك القادم. ويمكنك كتابة رمز ترويجي عند الطلب. خصم واحد لكل طلب، على المنتجات دون الشحن.



B2B والمؤسسات

خدمة تمويل حسب الطلب للشركات والبنوك والصيديات والوزارات والمنظمات وشركات البناء والمتاجر في موريتانيا، للكميات الكبيرة أو الاحتياجات المهنية الخاصة، مع شحن بحري أو جوي حسب الحاجة.



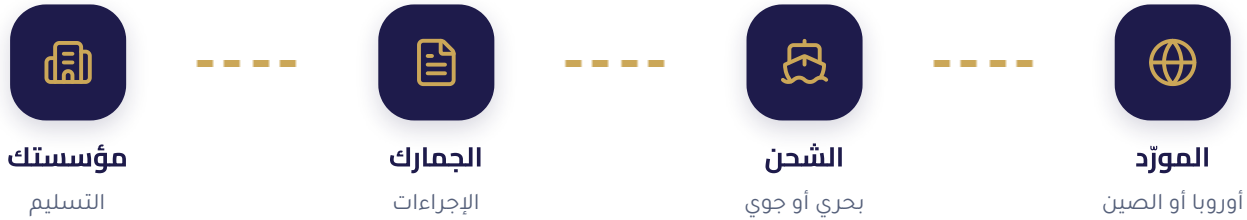
⌚ الآجال

الطلبات الكبيرة أو البحرية: من 30 إلى 45 يوماً تقريباً، حسب المنشأ والجمارك.

📄 بوابة B2B

تدخل إليها برمز يصلك على البريد الإلكتروني (دون كلمة س). تجد فيها طلباتك وحالتها، ومراحل النقل، وعروض الأسعار والفواتير، ويمكنك إرسال طلب جديد.

📍 مسار طلبيتك



👤 لمن هذه الخدمة؟

متاجر شركات بنوك صيديات وزارات منظمات بناء وأشغال



ابحث عن رحلات الطيران والفنادق بأسعار بالأسواق، ثم احجز وادفع محلياً. يتولى فريقنا إتمام الحجز بعد التحقق من الدفع.

الفنادق 🏠

- أكثر من 280 مدينة: موريتانيا، المغرب العربي، إفريقيا، الخليج (منها مكة المكرمة والمدينة المنورة)، تركيا، أوروبا، آسيا والأمريكتان.
- حتى 30 ليلة، ومن بالغ واحد إلى ستة بالغين، وحتى أربعة أطفال: كل حجز على الموقع = غرفة واحدة.
- نوع الإقامة وشروط الإلغاء والسعر الكامل للإقامة معروضة قبل الحجز.

رحلات الطيران ✈️

- ذهاب فقط أو ذهاب وعودة، الدرجة الاقتصادية أو درجة رجال الأعمال.
- حتى 9 مسافرين في حجز واحد: بالغون (12 سنة فأكثر) وأطفال (من 2 إلى 11 سنة) ورضع (أقل من سنتين، في حضانة بالغ، رضيع واحد لكل بالغ). السعر المعروض هو المجموع لكل المسافرين.
- أدخل بيانات كل مسافر كما في جواز سفره تماماً؛ يجب أن يكون الجواز صالحاً حتى نهاية الرحلة.
- عند تأكيد التذكرة، يصلك رقم الحجز لدى شركة الطيران (PNR) بالبريد الإلكتروني وفي فضاء العميل.



⚠️ الأسعار غير القابلة للاسترداد

تظهر بوضوح ويجب قبولها قبل الحجز: لا استرداد في حال الإلغاء أو التعديل أو عدم الحضور. الأسعار القابلة للاسترداد تذكر آخر أجل للإلغاء المجاني.

💰 السعر والتعديلات

يُعاد التحقق من السعر عند تأكيد الحجز: إذا ارتفع ترى السعر الجديد وتختار قبوله أو خياراً آخر. وإذا تغير السعر أو التوفر بعد الدفع، نتصل بك لتختار بين دفع الفرق أو خيار آخر أو استرداد كامل المبلغ.

حالات الحجز 📅

ملغى

مؤكّد

تم التحقق من الدفع

في انتظار الدفع

المجموعات (أكثر من 9 مسافرين)، والوجهات المتعددة، والباقات، والغرف المتعددة، والمدن غير الموجودة في القائمة: عبر الواتساب.



بيع وإيجار طويل المدة وإيجار قصير المدة (شقق مفروشة بالليلة) وأراضٍ في كل موريتانيا. القاعدة الأساسية: كل شيء يمر عبر كوماندي، وكل معاينة يرافقك فيها وكيل من كوماندي.

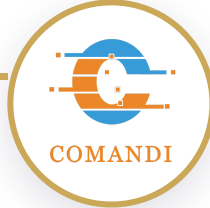
للباحثين عن عقار (شراء أو إيجار)



- رسوم تنظيم المعاينة (للبيع والإيجار الطويل فقط، ولا شيء للأسئلة): تُدفع مرة واحدة لكل عقار قبل تأكيد المعاينة، وتُسترد إذا ألغيت كوماندي أو المالك المعاينة.
- لا عمولة على المشتري أو المستأجر لمدة طويلة: العمولة يدفعها البائع أو المالك.
- قاعدة عدم التحايل: لا تتواصل مباشرة مع مالك عقار اكتشفته عبر كوماندي ولا تتعامل معه خارجها لمدة 3 أشهر، تحت طائلة المنع من جميع خدمات كوماندي.



المالك



الباحث عن عقار

لا اتصال مباشر

العنوان الدقيق لا يظهر على الخريطة (منطقة تقريبية فقط)، ويُعطى عند المعاينة بحضور وكيل كوماندي.



الإيجار القصير والمالكون

الإيجار قصير المدة

- اختر التواريخ وعدد المسافرين، دون حساب إلزامي.
- ادفع ثمن الليالي فقط لكوماندي (لا للمالك) خلال الأجل المعروض، وإلا ألغى الحجز تلقائياً.
- إلغاء مجاني واسترداد كامل حتى 24 ساعة قبل الوصول (المرجع: الساعة 12 ظهراً يوم الوصول): بعد ذلك أو عند عدم الحضور لا استرداد. لا توجد كفالة.

متى يمكنك الإلغاء مجاناً؟

الحجز والدفع 24 ساعة قبل الوصول (م الوصول 12 ظهراً)

لا استرداد

إلغاء مجاني واسترداد كامل

مثال: إذا كان وصولك يوم الجمعة، يمكنك الإلغاء مجاناً حتى الساعة 12 ظهراً من يوم الخميس.

للمالكين والوكالات



- يُرَاجَع كل إعلان قبل نشره، ويعود للمراجعة بعد أي تعديل.
- ممنوع وضع أرقام الهاتف أو البريد أو الروابط في الإعلان: نحن من ينقل الطلبات إليك.
- عند إتمام بيع أو إيجار، اضغط «بيع» / «أجر»: تصلك وثيقة العمولة حسب التعرفة التي يبلغك بها الفريق.



سيارات جديدة ومستعملة تعرضها كوماندي ومحترفون وأفراد، وكل إعلان يُرَاجَع قبل نشره. وإن لم تجد سيارتك، نبحث عنها لك في موريتانيا أو نستوردها من أوروبا أو الولايات المتحدة أو آسيا.

بحث ذكي بكلماتك



هيلوكس 2020 ديزل أقل من 15 مليون

اكتب ما تريد كما تقوله: «هيلوكس 2020 ديزل أقل من 15 مليون». يفهم الموقع العربية والفرنسية والحسانية. المبالغ التي تكتبها تُفهم بالأوقية القديمة، والأسعار معروضة بالأوقية الجديدة.



البائع



المشتري

لا اتصال مباشر

بيع سيارتك

- النشر مجاني للأفراد والمحترفين، بعد مراجعة كوماندي.
- 3 صور على الأقل ورقم الهيكل (لا يُنشر أبداً)، ودون أي رقم هاتف أو رابط في الإعلان.
- نرسل إليك الطلبات ونرافق المعاينات والتجارب.
- عمولة على البيع الذي يتم بفضل كوماندي، حسب التعرفة التي يبلغك بها الفريق.

أنشئ تنبيهاً على صفحة البحث ليصلك بريد يومي بالسيارات الجديدة المطابقة، وأضف السيارات إلى المفضلة لتعرف إذا انخفض سعرها.



حسب الطلب والاستيراد



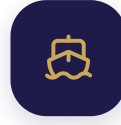
سيارتك

التسليم



الجمارك

الجمركة في نواكشوط



الشحن

حتى ميناء نواكشوط



بلد الشراء

أوروبا · الولايات المتحدة · آسيا

5

التسليم

وتتابع كل مرحلة في حسابك

4

نشتري ونشحن

ثم الجمركة

3

اقبل العرض

وادفع المبلغ كاملاً قبل الشراء

2

عروض كوماندي

سيارة موجودة أو عرض استيراد مفضل

1

صف سيارتك

الطرز والسنوات والميزانية والمنشأ

ماذا يتضمن عرض الاستيراد؟

المبلغ الكامل حتى نواكشوط

=

رسوم خدمة كوماندي

+

الجمركة

+

الشحن حتى نواكشوط

+

ثمن السيارة

تعرف التكلفة الكاملة قبل أي التزام. لا تشتري كوماندي السيارة إلا بعد التحقق من دفعك.

مراحل الاستيراد في حسابك



تم التسليم

4

الجمركة

3

في الطريق

2

تم الشراء

1

مدفوع

قواعد أمان مهمة

- لا تدفع أبداً مباشرة لبائع أو مالك عقار أو سيارة: الدفع يكون لكوماندي فقط.



اشتراكات وبطاقات هدايا وشحن رقمي لخدمات عالمية، تدفع ثمنها بالأوقية بوسائل الدفع المحلية. كل منتج معروض يعمل مع حساب في موريتانيا.



رمزك محمي



كيف تستلم؟



قواعد ديجيتال

- لا نطلب أبداً كلمة سرّ حسابك ولا رمز الأمان.
- استرداد كامل إذا تعذّر الشراء أو ثبت أن الرمز غير صالح.
- لا استرداد بعد عرض الرمز (إلا إذا كان غير صالح)، ولا لشحن تم على معزّف أُدخل خطأً.
- مشكلة؟ زر «الإبلاغ عن مشكلة» في صفحة الطلب، أو الواتساب.



أدوية متوفرة في فرنسا وغير متوفرة في موريتانيا، بوصفة طبية عند الحاجة. لا تباع كوماندي الأدوية ولا تخزنها: نعرض طلبك ووصفتك على صيدلية في فرنسا، وهي وحدها التي تقرر صرف الدواء، ثم نتولى الشراء والشحن الجوي.



ماذا يتضمن العرض؟



⚠ ما لا يمكننا إرساله

- المخدرات والمؤثرات العقلية
- المنتجات التي تُحفظ في البرودة (الإنسولين، اللقاحات...)
- الكميات التي تتجاوز الاستعمال الشخصي (نحو 3 أشهر من العلاج)

📄 الوصفات الطبية

- نقبل الوصفات الموريتانية والفرنسية والصادرة في بلدان أخرى.
- قد ترفض الصيدلية وصفة غير فرنسية؛ وفي هذه الحالة لا تدفع شيئاً.
- وصفتك مشفرة، ولا يطلع عليها إلا الفريق المكلف بملفك، وتُحذف تلقائياً بعد إغلاقه.

💖 لا استشارة طبية

لا تقدم كوماندي ولا مساعدتها الذي أي استشارة طبية: اتبع دائماً وصفة طبيبك وإرشادات الصيدلي.

🕒 الآجال

عادةً من 5 إلى 10 أيام بعد الدفع. هي آجال تقديرية، ونخبرك بكل مرحلة.

✈ مراحل طلبك في حسابك



🛡 إذا تعذر على الصيدلية صرف منتج دفعت ثمنه، يُسترد لك مبلغه. بعد شراء الأدوية لا يمكن الإلغاء، إلا في حال خطأ من كوماندي.



مقدمو خدمات موثّقون في كل موريتانيا: سباكة، كهرباء، تكييف، طاقة شمسية، نقل أثاث، تنظيف، إصلاح الهواتف والحواسيب، فحص سيارة قبل شرائها، تصوير، تجهيز الحفلات، دروس، وغيرها.



🔑 الأرقام بعد الدفع فقط

تمر الطلبات والعروض والدفع عبر كوماندي، ولا يتبادل الطرفان أرقامهما إلا بعد التحقق من الدفع.

🔑 أنت مقدم خدمة؟

- التسجيل مجاني من صفحة «فضاء مقدم الخدمة».
- نتحقق من هويتك (ومن السجل التجاري أو الرقم الضريبي للشركات) قبل أن ترسل عروضك.
- تصلك طلبات مهنتك ومدينتك، وتتقاضى أجرك بعد تأكيد الخدمة، مخصصاً منه عمولة كوماندي حسب التعرفة التي يبلغك بها الفريق.
- يُمنع وضع رقم الهاتف أو البريد أو الروابط في الملف والعروض.

🛡️ أموالك محمية

- تحتفظ كوماندي بالمبلغ حتى تؤكد إنجاز الخدمة.
- مشكلة؟ افتح شكوى من حسابك قبل التأكيد: يبقى المبلغ محجوزاً حتى يدرسها الفريق، وقد يُسترد لك.
- لا تُعطى أرقام الهواتف إلا بعد التحقق من الدفع.
- التقييمات حقيقية: لا يقيم إلا من دفع عبر كوماندي.

⚠️ قواعد أمان مهمة

- الدفع المباشر لمقدم الخدمة خارج كوماندي غير محمي ولا يُسترد.



عروض عمل في موريتانيا تراجعها كوماندي قبل نشرها. التسجيل والتقديم مجانيان دائماً للمتشحين.



مجاني للمتشحين



شركات موثقة



عروض مراجعة

المتشحين

4

تابع طلبك

شاهد، القائمة المختصرة، المقابلة...

3

تقدّم مجاناً

من صفحة العرض

2

أضف سيرتك الذاتية

ملف PDF أو صورة

1

أنشئ ملفك

برمز البريد، دون كلمة سرّ

• أنشئ تنبيهاً ليصلك بريد يومي بالعروض الجديدة المطابقة لبحثك.

• لا يطلع على سيرتك الذاتية إلا المشغل الذي تقدّمت إليه.

• يمكنك سحب طلبك في أي وقت من حسابك.

⚠ احذر الاحتيال

لا يحق لأي جهة توظيف أن تطلب منك مالا (رسوم ملف، تكوين، تأشيرة، ضمان...). إذا حدث ذلك، أبلغ عن العرض فوراً: يُسحب العرض وتُوقف الشركة.

للشركات والمشغّلين

• أنشئ ملف شركتك وأرسل وثائقها (السجل التجاري أو الرقم الضريبي) لتحصل على شارة «شركة موثقة».

• انشر عروضك مجاناً عند الانطلاق؛ يراجع الفريق كل عرض قبل نشره، ويعود العرض المعدّل إلى المراجعة.

• تابع الطلبات واظّلع على السير الذاتية وغيّر حالة كل طلب من فضاء المشغل.

• يُمنع وضع رقم الهاتف أو البريد أو الروابط في العرض: تصلك الطلبات عبر المنصة.

لكل خدمة فضاؤها الخاص. الدخول دائماً برمز من 6 أرقام يصلك على البريد الإلكتروني، دون كلمة سرّ. إذا لم يصلك الرمز، تحقق من البريد غير المرغوب فيه.

الخدمة	العنوان	ما تجده فيه
المنتجات 📦	/suivi	تتبع الطلب برقمه (دون حساب)
B2B 🏢	/b2b/dashboard	الطلبات، مراحل النقل، العروض والفواتير
السفر ✈️	/travel/dashboard	حجوزات الطيران والفنادق، الوثائق، إرسال إثبات الدفع
العقارات 🏠	/immobilier/compte	الطلبات والمعاينات، الحجوزات، المفضلة، التنبيهات
السيارات 🚗	/auto/compte	المفضلة، الطلبات، حسب الطلب والاستيراد، التنبيهات
ديجيتال 📱	/digital/commandes	الطلبات، الرموز المسّمة، الفواتير، الإبلاغ عن مشكلة
الصحة 🩺	/sante/compte	الطلبات والوصفات، العروض، الدفع، مراحل الشحن
الخدمات 🔧	/services/compte	الطلبات، العروض، الدفع، التأكيد والتقييم (مقدمو الخدمات: /services/pro)
الوظائف 💼	/jobs/compte	الملف، السيرة الذاتية، الطلبات، التنبيهات (المشغّلون: /jobs/recruteur)

أرقامك المرجعية 📄

احتفظ دائماً برقمك المرجعي: تحتاجه مع بريدك الإلكتروني لمتابعة ملفك مع الفريق أو مع المساعد الذكي.

طلب من المتجر	CMD-...	حجز طيران	CMD-TRV-...
حجز فندق	CMD-HTL-...	طلب معلومة أو معاينة عقار	DEM-...
حجز إقامة قصيرة	RES-...	سؤال أو معاينة أو تجربة سيارة	DAU-...
طلب سيارة حسب الطلب أو استيراد	RCH-...	طلب ديجيتال	DIG-...
طلب أدوية	SAN-...	طلب خدمة	SRV-...
طلب توظيف	CAN-...		



هل المنتجات متوفرة في نواكشوط؟

لا. نشترى كل منتج خصيصاً لك بعد التحقق من الدفع، ولهذا نعلن آجالاً تقديرية للتوصيل.

هل يمكنني الدفع ببطاقة بنكية؟

لا يوجد دفع بالبطاقة على الموقع. تدفع بوسائل الدفع المحلية إلى الأرقام الرسمية المعروضة.

هل يمكنني الحصول على رقم البائع أو المالك؟

لا. لحمايتك وحمايته، تمر كل الاتصالات عبر كوماندي، ويرافقك وكيلنا في المعاينة.

هل أحتاج إلى حساب؟

ليس دائماً: المتجر وطلبات المعاينة لا تتطلب حساباً. الحساب مفيد لمتابعة ملفاتك والمفضلة والتنبيهات، ويُنشأ برمز البريد فقط.

لم يصلني رمز الدخول، ماذا أفعل؟

تحقق من البريد غير المرغوب فيه، ثم اطلب رمزاً جديداً. إذا استمر المشكل، راسلنا على الواتساب.

كيف أعرف أين وصل طلبي؟

من فضاء الخدمة، أو برسائل البريد التي تصلك عند كل مرحلة، أو اسأل المساعد الذكي بالرقم المرجعي وبريدك.

هل تقدمون نصائح طبية؟

لا. لا تقدم كوماندي ولا مساعدها الذكي أي استشارة طبية: استشر دائماً طبيباً أو صيدلياً.

هل التقديم على الوظائف مجاني؟

نعم، دائماً. وإذا طلبت منك جهة توظيف مالاً، فأبلغ عن العرض من صفحته.

من هو المساعد الذكي Comandi AI؟

مساعد متاح على كل صفحات الموقع، يجيب بالعربية والحسانية والفرنسية، ويبحث في المنتجات والعقارات والسيارات وعروض العمل، ويتابع ملفك بالمرجع والبريد. لا يؤكد دفعاً ولا حجزاً: الفريق وحده يفعل ذلك.



لأي سؤال أو مشكل، فريقنا متاح. اذكر دائماً رقمك المرجعي لتسريع الرد.



الموقع

comandistore.com



البريد الإلكتروني

comandimr@gmail.com



واتساب

+222 43 20 61 21



العنوان

نواكشوط، موريتانيا



المساعد الذكي

Comandi AI على كل الصفحات

إنستغرام · سناب شات · تيك توك: @comandi_mr · فيسبوك: @comandi

الشروط والسياسات



comandistore.com/conditions

الشروط العامة لكل المنصة

comandistore.com/confidentialite

سياسة الخصوصية

comandistore.com/immobilier/conditions

شروط العقارات

comandistore.com/digital/conditions

شروط ديجيتال

comandistore.com/sante/conditions

شروط الصحة

comandistore.com/services/conditions

شروط الخدمات

comandistore.com/jobs/conditions

شروط الوظائف



COMANDI

شكراً لثقتك في كوماندي



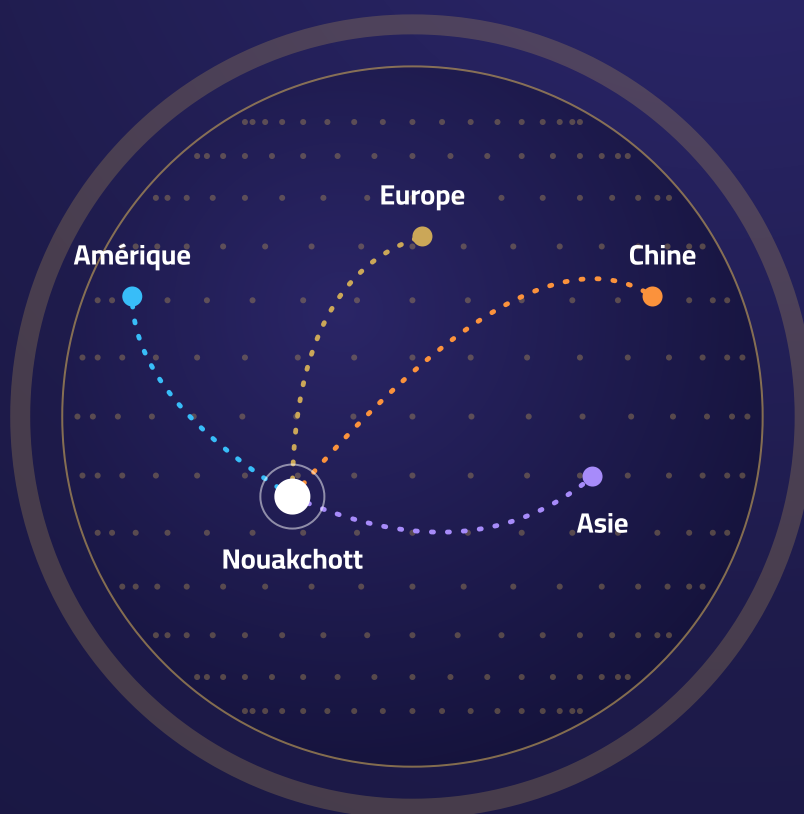
Troisième édition · octobre 2026

Guide client

Comment fonctionne Comandi ?

Une plateforme, des solutions sans frontières

Un guide simple qui explique nos neuf services, comment commander, payer et suivre votre dossier, et les règles qui vous protègent à chaque étape.



Produits



B2B &
Institutions



Voyage



Immobilier



Automobile



Digital



Santé



Services



Jobs



01	Bienvenue chez Comandi	3
02	Nos cinq principes	4
03	Comment payer ?	5
04	Produits	6
05	B2B & Institutions	7
06	Voyage	8
07	Immobilier	9
08	Courte durée et propriétaires	10
09	Automobile	11
10	Sur mesure et import	12
11	Digital	13
12	Santé	14
13	Services	15
14	Jobs	16
15	Vos espaces clients	17
16	Questions fréquentes	18
17	Nous contacter	19



Qui sommes-nous

Bienvenue chez Comandi

Comandi est une entreprise mauritanienne d'import-export basée à Nouakchott, active depuis 2023. Elle réunit sur une seule plateforme neuf services qui vous simplifient la vie : produits authentiques importés, approvisionnement des entreprises et institutions, voyages et hôtels, immobilier, automobiles, produits numériques, médicaments depuis la France, prestataires vérifiés et offres d'emploi.



Du monde jusqu'à votre porte

Nous importons d'Europe, de Chine, des États-Unis et d'Asie selon le service, et livrons dans toutes les wilayas de Mauritanie.



Un intermédiaire de confiance

En immobilier, en automobile et pour les prestations, échanges et paiements passent par Comandi pour vous protéger des arnaques.

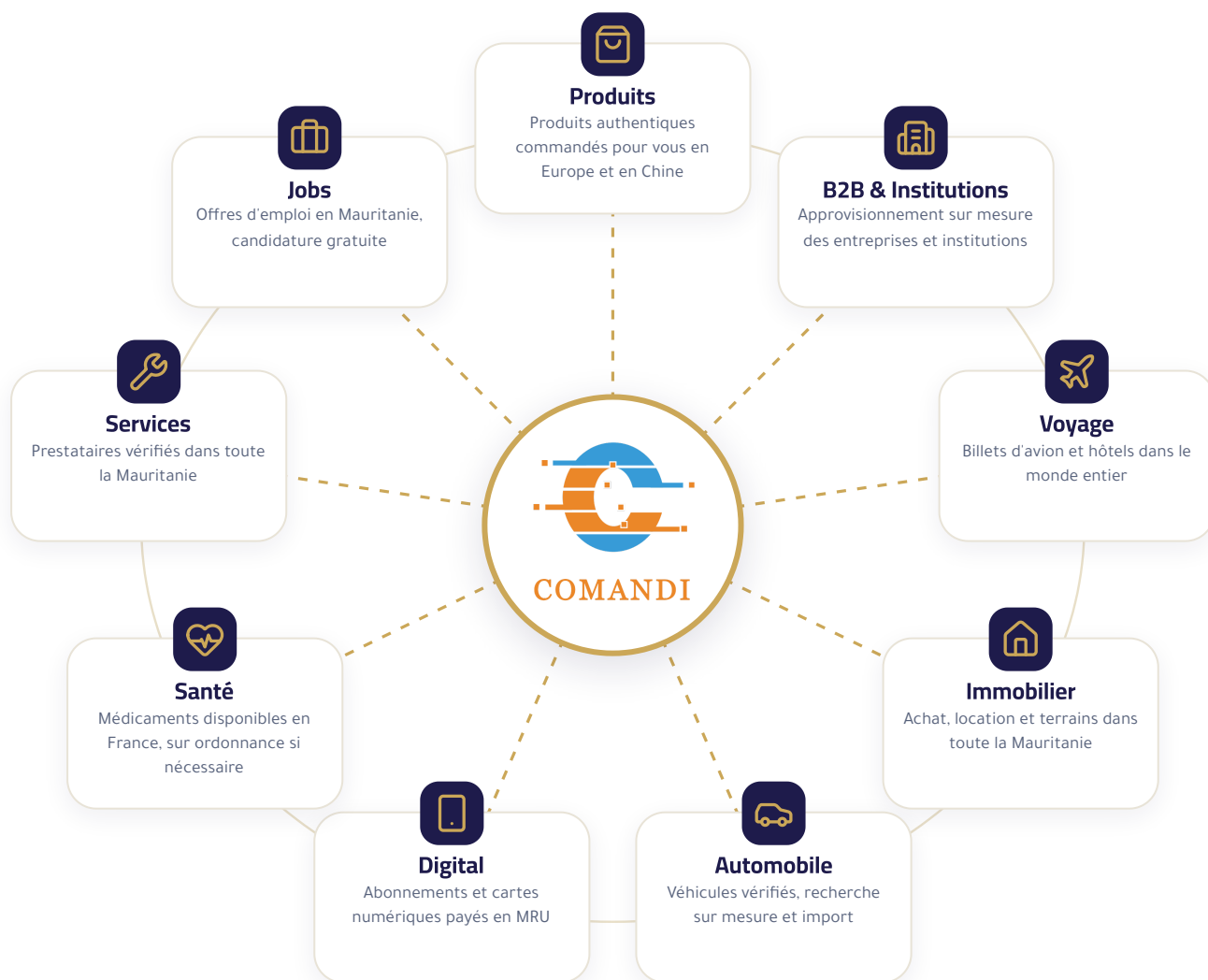


Paieement local en MRU

Vous payez avec les moyens mauritaniens que vous connaissez, sans carte bancaire internationale.



Nos neuf services





Nos engagements

Nos cinq principes

Quel que soit le service utilisé, ces règles ne changent pas :



Tout passe par Comandi

1

Vos données ne sont transmises qu'à ceux qui en ont besoin pour votre dossier. En immobilier et en automobile, vendeurs et acheteurs n'échangent pas leurs numéros, et Comandi vous accompagne aux visites et aux essais ; pour les prestations, les numéros ne sont donnés qu'après le paiement vérifié.



Des prix clairs en MRU

2

Les prix sont affichés en nouvelle ouguiya (MRU) et comprennent ce qui est indiqué. Si le prix d'un prestataire change (billet d'avion par exemple), le nouveau prix vous est présenté avant tout engagement.



Paiement sécurisé, vers les numéros officiels uniquement

3

Vous payez uniquement aux codes ou numéros marchands officiels affichés sur le site, et notre équipe vérifie chaque paiement avant d'agir.



Vérification et contrôle

4

Chaque annonce immobilière ou automobile, chaque prestataire et chaque offre d'emploi sont vérifiés avant publication, et chaque paiement avant l'achat, la réservation ou la livraison.



Un suivi à chaque étape

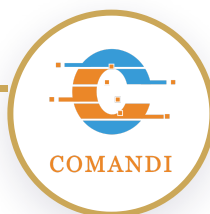
5

Une référence par dossier, un e-mail à chaque étape et un espace client par service.

Comment vous êtes protégé



Vous



Vendeur ou
propriétaire

 **Pas de contact direct**

Demandes, rendez-vous et paiements passent tous par Comandi : aucune partie ne voit le numéro de l'autre, et notre agent est présent à la visite.



Le paiement, pour tous les services

Comment payer ?

Aucun paiement par carte n'est demandé sur le site. Tous les paiements se font par les moyens locaux, puis notre équipe les vérifie à la main.



Moyens de paiement acceptés



Où envoyer la preuve de paiement ?

Produits	Par WhatsApp avec votre numéro de commande (bouton prêt après la commande).
Voyage, Immobilier, Digital, Auto, Santé et Services	Directement sur le site : depuis la page de la commande ou de la réservation, ou votre espace client.
B2B	Selon les conditions de paiement du devis (proforma).

Pourquoi « le montant exact » ?

Pour certains services (Digital, import de véhicule, Santé, Services), le montant affiché comprend quelques MRU de plus qui le rendent unique, afin de reconnaître rapidement votre paiement. Payez-le tel quel, sans arrondir.

⚠ Règles de sécurité importantes

- Ne payez jamais directement un vendeur ou le propriétaire d'un bien ou d'un véhicule : le paiement se fait uniquement à Comandi.
- Comandi ne vous demande jamais de mot de passe, de code secret bancaire ni de code de sécurité d'un compte.
- Les numéros officiels sont uniquement ceux affichés sur le site et dans nos messages. En cas de doute, écrivez-nous sur WhatsApp.



Comandi Store

Produits

Des produits authentiques (électronique, parfums, cosmétiques, sacs, accessoires auto, vêtements...) que nous ne stockons pas à Nouakchott : chaque commande est achetée spécialement pour vous, après vérification du paiement, en Europe ou en Chine.

Les étapes d'une commande



Aucun compte n'est nécessaire : la facture vous est envoyée par e-mail et vous suivez votre commande avec son numéro sur la page « Suivi ».



Frais de livraison (MRU)

Nouakchott	200
Nouadhibou / Chami	230
Akjoujt / Atar	250
Boutilimit / Zouerate	300
Aleg / Krou	350
Tintane / Kiffa / Ayoun / Timbedra	400
Kaédi / Sélibaby	450
Jiguéni	500

Nouakchott : à domicile. Autres villes : agence de transport.



Délais de livraison

En général 5 à 14 jours pour une commande standard. Ce sont des estimations, qui peuvent varier selon l'origine du produit et la douane.



Politique de retour

Un retour est accepté uniquement si l'erreur vient de Comandi : produit arrivé endommagé ou cassé, produit différent de celui commandé (modèle, couleur, taille), incomplet ou non conforme à la description. Contactez-nous dès la réception avec votre numéro de commande et des photos du produit et de l'emballage, et gardez le produit en l'état ; après vérification, nous proposons un échange ou un remboursement. Pas de retour pour un changement d'avis, une erreur de choix ou un dommage dû à l'utilisation.



Parrainage et codes promo

Après votre 1re commande payée, vous recevez un code de parrainage : 5 % de remise pour votre ami sur sa 1re commande, 5 % d'avoir pour vous ensuite. Code promo accepté aussi ; une seule réduction par commande.



Un produit absent du catalogue ?

Envoyez-nous son lien, sa photo ou son nom sur WhatsApp : nous le cherchons en Europe ou en Chine et vous proposons un prix.



Comandi B2B

B2B & Institutions

Un service d'approvisionnement sur mesure pour les entreprises, banques, pharmacies, ministères, ONG, entreprises du BTP et commerces de Mauritanie, pour les gros volumes ou les besoins professionnels spécifiques, avec expédition maritime ou aérienne selon le besoin.



Le portail B2B

Vous vous y connectez avec un code reçu par e-mail (sans mot de passe). Vous y trouvez vos demandes et leur statut, les étapes du transport, vos devis et factures, et vous pouvez déposer une nouvelle demande.



Délais

Grosses commandes ou envois maritimes : environ 30 à 45 jours, selon l'origine et la douane.



Le trajet de votre commande



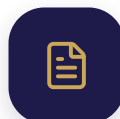
Fournisseur

Europe ou Chine



Expédition

maritime ou aérienne



Douane

formalités



Votre structure

livraison



Pour qui ?

Entreprises

Banques

Pharmacies

Ministères

ONG

BTP

Commerces



Comandi Travel

Voyage

Cherchez vos vols et vos hôtels avec des prix en MRU, réservez, puis payez localement. Notre équipe finalise la réservation après vérification du paiement.

Vols

- Aller simple ou aller-retour, en classe Économique ou Affaires.
- Jusqu'à 9 passagers par réservation : adultes (12 ans et plus), enfants (2 à 11 ans) et bébés (moins de 2 ans, sur les genoux d'un adulte, un bébé par adulte). Le prix affiché est le total pour tous les passagers.
- Saisissez chaque passager exactement comme sur son passeport, valide jusqu'à la fin du voyage.
- À la confirmation du billet, vous recevez la référence de la compagnie (PNR) par e-mail et dans votre espace client.

Hôtels

- Plus de 280 villes : Mauritanie, Maghreb, Afrique, Golfe (dont La Mecque et Médine), Turquie, Europe, Asie et Amériques.
- Jusqu'à 30 nuits, 6 adultes et 4 enfants ; une réservation en ligne = une chambre.
- Type de pension, conditions d'annulation et prix total du séjour affichés avant de réserver.



Prix et changements

Le prix est revérifié au moment de valider : s'il a augmenté, vous voyez le nouveau prix et choisissez de l'accepter ou une autre option. Si le prix ou la disponibilité change après votre paiement, nous vous contactons : vous choisissez entre payer la différence, une autre option ou un remboursement intégral.

Tarifs non remboursables

Ils sont clairement signalés et doivent être acceptés avant de réserver : aucun remboursement en cas d'annulation, de modification ou de non-présentation. Les tarifs remboursables indiquent la date limite d'annulation gratuite.

Statuts d'une réservation

En attente de paiement

Paiement vérifié

Confirmée

Annulée



Groupes de plus de 9 passagers, multi-destinations, séjours sur mesure, plusieurs chambres, ville absente de la liste : par WhatsApp.



Comandi Immobilier

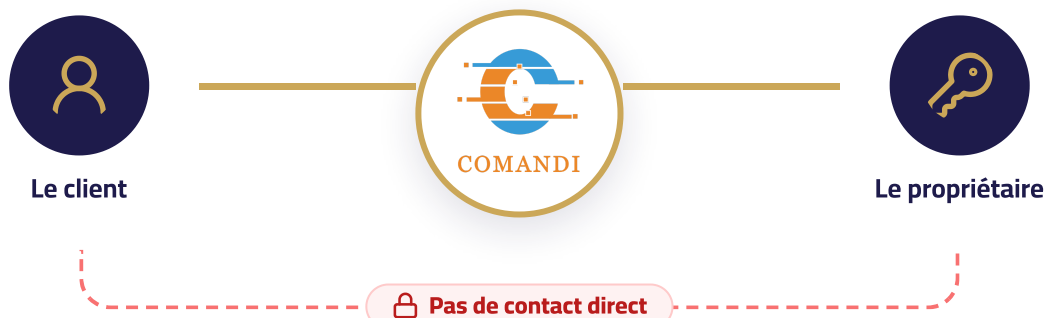
Immobilier

Vente, location longue durée, location courte durée (logements meublés à la nuit) et terrains dans toute la Mauritanie. Règle de base : tout passe par Comandi, et un agent Comandi vous accompagne à chaque visite.

Q Vous cherchez un bien (achat ou location)



- Frais d'organisation de visite (vente et location longue durée uniquement, rien pour une question) : payés une seule fois par bien avant la confirmation de la visite, remboursés si Comandi ou le propriétaire annule.
- Aucune commission pour l'acheteur ou le locataire longue durée : elle est payée par le vendeur ou le propriétaire.
- Règle de non-contournement : ne contactez pas directement le propriétaire d'un bien découvert via Comandi et ne traitez pas avec lui en dehors de Comandi pendant 3 mois, sous peine d'exclusion de tous les services Comandi.



L'adresse exacte n'apparaît pas sur la carte (zone approximative seulement) : elle est donnée lors de la visite, en présence d'un agent Comandi.



Courte durée et propriétaires

Location courte durée

- Choisissez vos dates et le nombre de voyageurs, sans compte obligatoire.
- Payez uniquement le prix des nuits, à Comandi (jamais au propriétaire), dans le délai affiché ; sinon la réservation est annulée automatiquement.
- Annulation gratuite et remboursement intégral jusqu'à 24 h avant l'arrivée (référence : 12 h le jour d'arrivée) ; ensuite, ou en cas de non-présentation, pas de remboursement. Pas de caution.

Jusqu'à quand annuler gratuitement ?

Réservation et paiement

24 h avant l'arrivée Jour d'arrivée (12 h)

Annulation gratuite, remboursement intégral

Pas de remboursement

Exemple : pour une arrivée le vendredi, vous pouvez annuler gratuitement jusqu'au jeudi à 12 h.

Propriétaires et agences



- Chaque annonce est vérifiée avant publication, et repasse en vérification après toute modification.
- Téléphone, e-mail et liens sont interdits dans l'annonce : c'est nous qui vous transmettons les demandes.
- Une vente ou une location conclue ? Cliquez sur « Vendu / loué » ; vous recevez le relevé de commission selon le barème communiqué par l'équipe.



Comandi Auto

Automobile

Des véhicules neufs et d'occasion proposés par Comandi, des professionnels et des particuliers, chaque annonce étant vérifiée avant publication. Vous ne trouvez pas votre véhicule ? Nous le cherchons en Mauritanie ou l'importons d'Europe, des États-Unis ou d'Asie.

✦ Une recherche intelligente, avec vos mots



Hilux 2020 diesel moins de 15 millions



Écrivez comme vous parlez : « Hilux 2020 diesel moins de 15 millions ». Le site comprend l'arabe, le français et le hassaniya. Les montants que vous tapez sont compris en ancienne ouguiya ; les prix sont affichés en MRU.



🔑 Vendre votre véhicule

- Publication gratuite pour les particuliers et les professionnels, après vérification par Comandi.
- Au moins 3 photos et le numéro de châssis (jamais publié), sans aucun téléphone ni lien dans l'annonce.
- Nous vous transmettons les demandes et accompagnons les visites et les essais.
- Une commission est due sur une vente conclue grâce à Comandi, selon le barème communiqué par l'équipe.



Créez une alerte depuis la page de recherche pour recevoir chaque jour les nouveaux véhicules correspondants, et ajoutez des véhicules à vos favoris pour savoir si leur prix baisse.

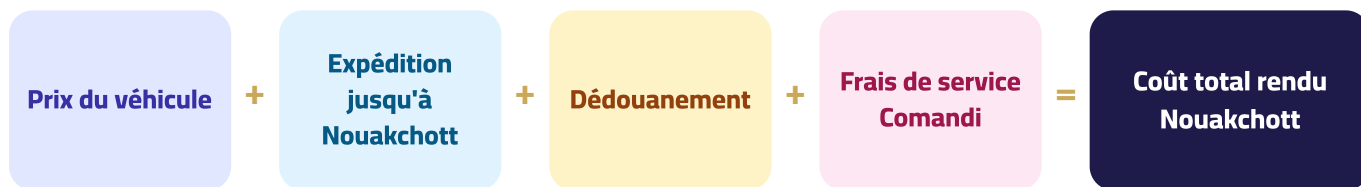


Comandi Auto

Sur mesure et import



Que comprend un devis d'import ?



Vous connaissez le coût complet avant tout engagement. Comandi n'achète le véhicule qu'après vérification de votre paiement.

Les étapes de l'import dans votre compte



Règles de sécurité importantes

- Ne payez jamais directement un vendeur ou le propriétaire d'un bien ou d'un véhicule : le paiement se fait uniquement à Comandi.

Des abonnements, cartes cadeaux et recharges numériques de services internationaux, payés en MRU avec les moyens locaux. Chaque produit proposé fonctionne avec un compte en Mauritanie.



Votre code est protégé



Comment le recevez-vous ?



Code ou lien cadeau

Affiché uniquement dans votre espace (page « Mes commandes ») après un code de vérification reçu par e-mail. Jamais envoyé par e-mail.



Recharge directe

Sur l'identifiant que vous saisissez (ID joueur, numéro d'abonnement...) : vérifiez-le bien avant de commander.



Livraison immédiate

Les produits marqués « Immédiat » sont livrés dès la vérification du paiement.

Les règles Digital

- Nous ne demandons jamais le mot de passe ni le code de sécurité de votre compte.
- Remboursement intégral si l'achat est impossible ou si le code est prouvé invalide.
- Pas de remboursement après l'affichage du code (sauf code invalide), ni pour une recharge faite sur un identifiant saisi par erreur.
- Un problème ? Bouton « Signaler un problème » sur la commande, ou WhatsApp.



Des médicaments disponibles en France, sur ordonnance si nécessaire. Comandi ne vend et ne stocke aucun médicament : une pharmacie en France décide seule de délivrer, puis nous achetons et envoyons par avion.



Que comprend le devis ?



Les ordonnances

- Nous acceptons les ordonnances mauritaniennes, françaises et d'autres pays.
- La pharmacie peut refuser une ordonnance non française ; dans ce cas, vous ne payez rien.
- Votre ordonnance est chiffrée, consultée uniquement par l'équipe chargée de votre dossier, et supprimée automatiquement après sa clôture.

Ce que nous ne pouvons pas envoyer

- Stupéfiants et psychotropes
- Produits à conserver au froid (insuline, vaccins...)
- Quantités au-delà d'un usage personnel (environ 3 mois de traitement)

Aucun conseil médical

Comandi et son assistant intelligent ne donnent aucun conseil médical : suivez toujours l'ordonnance de votre médecin et les indications de votre pharmacien.

Délais

En général 5 à 10 jours après le paiement. Ces délais sont estimés ; vous êtes informé à chaque étape.

Les étapes dans votre espace



Si la pharmacie ne peut finalement pas délivrer un produit payé, son montant vous est remboursé. Une fois les médicaments achetés, l'annulation n'est plus possible, sauf erreur de Comandi.



Comandi Services

Services

Des prestataires vérifiés dans toute la Mauritanie : plomberie, électricité, climatisation, solaire, déménagement, nettoyage, réparation de téléphones et d'ordinateurs, inspection d'un véhicule avant achat, photo, événements, cours, et bien d'autres.



Votre argent est protégé

- Comandi conserve le montant jusqu'à ce que vous confirmiez la prestation.
- Un problème ? Ouvrez une réclamation depuis votre espace avant de confirmer : le montant reste bloqué pendant l'examen et peut vous être remboursé.
- Les numéros de téléphone ne sont donnés qu'après le paiement vérifié.
- Des avis authentiques : seuls les clients ayant payé via Comandi peuvent noter.

Vous êtes prestataire ?

- Inscription gratuite depuis « Espace prestataire ».
- Nous vérifions votre identité (et le registre de commerce ou le NIF pour une entreprise) avant que vous puissiez envoyer des devis.
- Vous recevez les demandes de votre métier et de votre ville, et vous êtes payé après la prestation confirmée, moins la commission Comandi selon le barème communiqué par l'équipe.
- Téléphones, e-mails et liens sont interdits dans le profil et les devis.

Règles de sécurité importantes

- Un paiement fait directement au prestataire, hors Comandi, n'est ni protégé ni remboursable.

Des offres d'emploi en Mauritanie, vérifiées par Comandi avant publication. S'inscrire et postuler est toujours gratuit pour les candidats.



Offres vérifiées



Entreprises vérifiées



Gratuit pour les candidats

Pour les candidats

1

Créez votre profil

avec un code e-mail, sans
mot de passe

2

Ajoutez votre CV

PDF ou photo

3

Postulez gratuitement

depuis la page de l'offre

4

Suivez votre candidature

vue, présélectionnée,
entretien...

- Créez une alerte pour recevoir chaque jour par e-mail les nouvelles offres qui correspondent à votre recherche.
- Votre CV n'est vu que par le recruteur des offres auxquelles vous postulez.
- Vous pouvez retirer votre candidature à tout moment depuis votre espace.



Attention aux arnaques

Aucun recruteur n'a le droit de vous demander de l'argent (frais de dossier, formation, visa, caution...). Si cela arrive, signalez l'offre immédiatement : elle est retirée et l'entreprise suspendue.

Pour les entreprises et recruteurs

- Créez le profil de votre entreprise et envoyez ses documents (registre de commerce ou NIF) pour obtenir le badge « Entreprise vérifiée ».
- Publiez vos offres gratuitement au lancement ; l'équipe vérifie chaque offre avant publication, et une offre modifiée repasse en vérification.
- Suivez les candidatures, consultez les CV et faites avancer chaque candidature depuis votre espace recruteur.
- Téléphones, e-mails et liens sont interdits dans l'offre : les candidatures arrivent par la plateforme.



Votre compte dans chaque service

Vos espaces clients

Chaque service a son propre espace. La connexion se fait toujours avec un code à 6 chiffres reçu par e-mail, sans mot de passe. Pas de code reçu ? Regardez dans vos courriers indésirables.

Service	Adresse	Ce que vous y trouvez
Produits	/suivi	Suivi de commande par son numéro (sans compte)
B2B	/b2b/dashboard	Demandes, étapes du transport, devis et factures
Voyage	/travel/dashboard	Réservations de vols et d'hôtels, documents, envoi de la preuve
Immobilier	/immobilier/compte	Demandes et visites, réservations, favoris, alertes
Automobile	/auto/compte	Favoris, demandes, sur mesure et imports, alertes
Digital	/digital/commandes	Commandes, codes livrés, factures, signaler un problème
Santé	/sante/compte	Demandes et ordonnances, devis, paiement, étapes de l'envoi
Services	/services/compte	Demandes, devis, paiement, confirmation et avis (prestataires : /services/pro)
Jobs	/jobs/compte	Profil, CV, candidatures, alertes (recruteurs : /jobs/recruteur)

Vos références

Gardez toujours votre référence : avec votre e-mail, elle permet de suivre votre dossier avec l'équipe ou avec l'assistant intelligent.

CMD-...	Commande boutique	CMD-TRV-...	Réservation de vol
CMD-HTL-...	Réservation d'hôtel	DEM-...	Demande ou visite immobilière
RES-...	Réservation courte durée	DAU-...	Question, visite ou essai d'un véhicule
RCH-...	Demande sur mesure ou import de véhicule	DIG-...	Commande Digital
SAN-...	Demande de médicaments	SRV-...	Demande de prestation
CAN-...	Candidature		



Questions fréquentes

Les produits sont-ils disponibles à Nouakchott ?

Non. Chaque produit est acheté spécialement pour vous après vérification du paiement ; c'est pourquoi nous annonçons des délais de livraison estimés.

Puis-je payer par carte bancaire ?

Il n'y a pas de paiement par carte sur le site. Vous payez avec les moyens locaux, aux numéros officiels affichés.

Puis-je obtenir le numéro du vendeur ou du propriétaire ?

Non. Pour vous protéger, vous et lui, tous les échanges passent par Comandi, et notre agent vous accompagne à la visite.

Ai-je besoin d'un compte ?

Pas toujours : la boutique et les demandes de visite ne demandent pas de compte. Un compte est utile pour suivre vos dossiers, vos favoris et vos alertes ; il se crée avec un simple code e-mail.

Je n'ai pas reçu mon code de connexion.

Regardez dans les courriers indésirables, puis demandez un nouveau code. Si le problème continue, écrivez-nous sur WhatsApp.

Comment savoir où en est mon dossier ?

Dans l'espace du service, grâce aux e-mails envoyés à chaque étape, ou en demandant à l'assistant intelligent avec votre référence et votre e-mail.

Donnez-vous des conseils médicaux ?

Non. Ni Comandi ni son assistant intelligent ne donnent de conseil médical ; consultez toujours un médecin ou un pharmacien.

Postuler à une offre est-il gratuit ?

Oui, toujours. Si un recruteur vous demande de l'argent, signalez l'offre depuis sa page.

Qu'est-ce que l'assistant Comandi AI ?

Un assistant sur toutes les pages (arabe, hassaniya, français) : il cherche produits, biens, véhicules et offres d'emploi, et suit votre dossier avec la référence et l'e-mail. Il ne confirme ni paiement ni réservation.



Nous sommes là pour vous aider

Nous contacter

Pour toute question ou tout problème, notre équipe est disponible. Indiquez toujours votre référence pour une réponse plus rapide.



WhatsApp

+222 43 20 61 21



E-mail

comandimr@gmail.com



Site

comandistore.com



Assistant intelligent

Comandi AI sur toutes les pages



Adresse

Nouakchott, Mauritanie

Instagram · Snapchat · TikTok : @comandi_mr · Facebook : @comandi



Conditions et politiques

Conditions générales de la plateforme

comandistore.com/conditions

Politique de confidentialité

comandistore.com/confidentialite

Conditions Immobilier

comandistore.com/immobilier/conditions

Conditions Digital

comandistore.com/digital/conditions

Conditions Santé

comandistore.com/sante/conditions

Conditions Services

comandistore.com/services/conditions

Conditions Jobs

comandistore.com/jobs/conditions



COMANDI

Merci de votre confiance